

// Service Presse
Tél. 02 40 99 67 06
presse@mairie-nantes.fr

Nantes, le 16 mars 2020

STADE 3 – EPIDEMIE CORONAVIRUS – COVID-19

Face à la situation, seuls les services essentiels sont maintenus et la Ville renforce l'assistance auprès des plus fragiles et l'information téléphonique et numérique des Nantais.es

Après le discours du Président de la République appelant à mener une véritable guerre contre l'épidémie de Coronavirus ; afin de freiner la propagation du coronavirus et couper ainsi la chaîne de contamination pour préserver l'accueil en milieu hospitalier, la Ville de Nantes prend toutes les mesures en déployant des Plans de continuité de services, en accompagnement des décisions de l'État. Le but : protéger, rassurer et organiser le quotidien des Nantaises et des Nantais. L'objectif : maintenir les services publics essentiels à la population, trouver des solutions innovantes pour venir en aide aux Nantais les plus fragiles et isolés. La ligne de conduite : privilégier le contact téléphonique via AlloNantes (02 40 41 9000), les e-services et les mails via le site internet de la collectivité metropole.nantes.fr plutôt que les accueils physiques.

« Nous avons tous, individuellement et collectivement la capacité de limiter la propagation du virus. Nos gestes comptent pour notre capacité à protéger les plus fragiles d'entre nous, notamment nos aînés. Ce n'est pas facile d'accepter de changer sa façon de vivre, mais nous devons le faire, ensemble. Responsabilité, solidarité, sérénité, c'est l'état d'esprit qui doit nous animer et que je veux partager avec vous. »

① La Ville se concentre sur les services essentiels aux habitant.e.s

1. les services maintenus

- **eau – assainissement** : la production et la distribution de l'eau potable sont bien évidemment assurées ; tous les travaux non urgents sur les réseaux sont reportés pour se concentrer sur la livraison ; tous les contacts et demandes se feront par téléphone (numéros habituels).
- **collecte des déchets** : la collecte des déchets ménagers est assurée et les jours de tournée ne sont pas modifiés. Néanmoins, les Nantaises et les Nantais sont invités à sortir leurs bacs uniquement s'ils sont pleins : l'idée est d'adapter la collecte aux besoins. Enfin, un appel au civisme est lancé afin d'éviter les dépôts sauvages, les déchetteries étant fermées de façon temporaire.
- **nettoieinent** : maintien du nettoyage de l'espace public en fonction des besoins
- **les travaux des réseaux vitaux** sont poursuivis pour assurer le bon fonctionnement en matière d'eau potable, d'assainissement, des réseaux électriques, gaz, réseaux de chaleur
- Maintien en fonctionnement de l'**éclairage public et des feux de signalisation de trafic**
- **Sécurité** : CSU, PC circulation et centre de prévention des risques, et police municipale. **La Maison de la Tranquillité publique** fonctionne toujours mais uniquement par un accueil téléphonique et par mail via le site internet (<https://maisontranquillite.nantes.fr/home.html>)
- maintien en fonctionnement des **transports collectifs** (en jours verts).

2. les services fermés

- Les mairies de quartier, les Maisons de quartiers, les centres socio-culturels, la Maison de l'Habitant, ainsi que l'ensemble des équipements sportifs, associatifs et culturels, sont fermés et les usagers sont invités, uniquement pour les situations d'urgence, à venir en mairie centrale. Les usagers sont invités à contacter les accueils téléphoniques qui sont maintenus.
- Afin d'éviter les regroupements extérieurs et renforcer la protection des Nantais.es, les 101 Parcs et jardins seront fermés à compter de demain.

② Pour les publics les plus fragiles et les personnes âgées

- **Pour les personnes âgées**
 - les 6 Ehpad et les 5 résidences autonomie fonctionnent
 - afin de conserver le lien avec les familles, des équipements pour des appels en visio seront installés pour maintenir la possibilité d'échanges avec les proches
 - le portage de repas à domicile est maintenu et renforcé
- **pour les publics les plus fragiles**
 - Le CCAS (accueil téléphonique - accueil physique uniquement sur RDV) et l'espace Agnès Varda (bains-douches et restaurant social) sont ouverts
 - toutes les prestations urgentes (aides sociales et intervention sociale en urgence) sont maintenues mais les accueils se font désormais par téléphone (via AlloNantes) et non plus physiquement.
 - Nantes invite les personnes les plus fragiles à se faire connaître (via AlloNantes dont le service a été renforcé), à l'instar de ce qui a été mis en place durant les canicules
 - 1000 kits d'hygiène sont commandés pour être distribués aux personnes fragiles et aux plus précaires. Leur distribution sera coordonnée avec les acteurs associatifs.
 - dans le cadre de la trêve hivernale prolongée, le site Gustave Roch reste bien évidemment ouvert.

③ Information des Nantaises et Nantais : priorité au contact téléphonique et numérique

AlloNantes assure l'accueil téléphonique et permet à chacune et chacun de s'informer sur la vie quotidienne et les services apportés à la population par la Ville. Il assure durant cette période spéciale un accueil élargi pour leur faciliter la vie.

Par ailleurs, pour les personnels (soignants notamment) mobilisés par la crise sanitaire, le numéro vert **0800 01 90 00, ouvert spécialement de 8h à 19h dispense des** renseignements sur les crèches et écoles qui peuvent accueillir leurs enfants.

Sans oublier, le site internet [site internet https://metropole.nantes.fr](https://metropole.nantes.fr) ou encore les réseaux sociaux (compte [Twitter](#) et [Facebook](#)).

Pour des urgences, compte tenu de la fermeture des Mairies de quartier, l'accueil se fait en Mairie centrale rue de Strasbourg de 9h à 17h30 du lundi au vendredi (fermé le samedi) : il est organisé en respectant toutes les mesures de protection. Les prestations suivantes y seront assurées :

- Etat-civil : tous les actes notamment déclarations de naissance, de décès et actes urgents (exemple : reconnaissance de paternité urgente)
- les demandes urgentes de passeports et CNI ; les demandes non urgentes comme les documents pour les voyages scolaires annulés seront évidemment reportées pour privilégier les demandes urgentes
- Services funéraires et fossoyage
- les mariages programmés peuvent être célébrés, mais en format très réduit limité aux mariés, témoins, enfants et parents. Ce sera aux futurs mariés d'apprécier s'ils veulent reporter

Enfin, une permanence d'accueil est également ouverte dans les mêmes conditions à Nantes Métropole, 2 cours du Champ de Mars.