



Communiqué de presse

Mardi 11 mai 2010

Suite aux travaux menés à la préfecture à Nantes, réouverture au public le lundi 10 mai dans le bâtiment d'origine, 6 quai Ceineray des services installés sur le site provisoire (rue Gambetta) depuis mars 2009 :

*Permis de conduire, cartes grises, taxis
Cartes nationales d'identités et passeports
Etrangers et asile, Naturalisations*

Une restructuration complète des locaux au bénéfice d'une organisation du service optimisée et d'un meilleur accueil de l'utilisateur

Depuis son inauguration en octobre 1968, le bâtiment administratif de la préfecture de la Loire-Atlantique n'avait jamais bénéficié de travaux conséquents pour la partie « accueil du public ». Il était donc nécessaire que des travaux soient effectués afin de s'adapter à l'évolution des missions et pour garantir des conditions de sécurité optimales.

Afin d'optimiser l'organisation du service et à permettre un meilleur accueil de l'utilisateur, les travaux ont consisté en une restructuration complète du hall d'accueil et des locaux recevant du public (zone publique du 1er étage). La distribution des locaux a évolué pour prendre en compte l'évolution des missions. En effet, les titres sécurisés ne sont plus produits sur place, mais le besoin d'accueil persiste et la capacité d'accueil est maintenue.

Ces travaux s'inscrivent dans le cadre d'une démarche de labellisation de l'accueil des usagers à la préfecture pour laquelle l'AFAQ/AFNOR, organisme certificateur, a octroyé le label Marianne aux différents services de la préfecture en décembre 2007. Il a été suspendu pendant les travaux, le retour à la labellisation est programmée pour la fin de l'année.

Les 100 agents directement concernés avaient rejoint le site provisoire de la rue Gambetta le 16 mars 2009, et les travaux débutés en juin 2009 après la phase préparatoire du chantier se sont achevés ces derniers jours. 30 entreprises ont participé à l'ouvrage (compris les sous-traitants : 21 lots) qui représente un montant total de 3 millions d'€. Les travaux de changement des fenêtres ont été financés / réalisés dans le cadre du Plan de relance (démarche « Etat exemplaire » : écoresponsabilité et baisse des coûts d'énergie). Une démarche d'envergure a été menée en interne, avec plus de 100 réunions de concertation ou de coordination pour préparer au mieux la nouvelle installation (plus de 40 réunions de chantier, près de 40 réunions avec les services concernés, plus de 10 réunions préparatoires au retour des services sur le site d'origine, des réunions thématiques : sécurité, etc.). Les services concernés ont emménagé les 5 et 6 mai derniers. La réouverture de l'accueil est intervenue ce lundi 10 mai.

Chiffres clés de la préfecture:

- Effectif : 490 personnes (au 31/12/2009, incluant le SGAR et les sous-préfectures),
- **200 000** personnes reçues chaque année (plus de **1 000** personnes chaque jour)
- Plus de **470 000 titres délivrés** en 2009 par les services préfectoraux en Loire-Atlantique :

Cartes grise : 230 550

Permis de conduire : 50 268

Cartes nationales d'identités : 131 019

Passeports : 48 230

Titres de séjour étrangers : 10 728

Sécurisation et simplification du traitement des titres

- Des échanges de documents numérisés entre les services (mairies, sous-préfectures/préfectures)
- Nouveau système d'immatriculation (SIV) mis en place en 2 étapes en 2009 : 15 avril pour les véhicules neufs et 15 octobre pour les véhicules d'occasions
- Passeports biométriques mis en place le 2 avril 2010

Contact presse :

Préfecture de la région Pays-de-la-Loire, Préfecture de la Loire-Atlantique

Service de la Communication Interministérielle (SCI) :
02 40 41 20 91 - communication@loire-atlantique.pref.gouv.fr

www.loire-atlantique.pref.gouv.fr