

# Engagement et politique de la Direction

Dans la réalisation de ses opérations, la plateforme Total de Donges place en tête de ses priorités :

- **le respect** des plus hauts niveaux d'exigence en matière de sécurité et de sûreté,
- **la protection** de la santé et de l'environnement,
- **une politique qualité ambitieuse** pour assurer la satisfaction de ses clients
- **l'amélioration continue** de la performance énergétique,
- **le respect des normes les plus strictes** en matière d'intégrité et de comportement anti-corrupcion,

Soucieuse de son développement durable et de son intégration locale, la plateforme prend en compte ces priorités dans ses plans d'action. Ces valeurs sont traduites en objectifs annuels, transmis par écrit à l'ensemble du personnel travaillant sur le site et suivies annuellement en revue de direction.

Sa politique en matière de Sécurité, Environnement, Energie et Qualité s'appuie sur la Charte du Groupe Total. En particulier, dans son domaine d'activité, elle :

- **Respecte** les réglementations et autres exigences en vigueur.
- **N'engage** les opérations quotidiennes, les modifications, les projets de développement qu'après examen des risques pour la sécurité, la santé, l'environnement, la performance énergétique, la disponibilité, et des mesures préventives appropriées à mettre en œuvre.
- **Utilise** les progrès de la technologie et les enseignements des retours d'expérience.
- **Promeut** la performance énergétique dans la conception et le fonctionnement de ses installations.

• **Choisit** ses partenaires et ses fournisseurs en fonction de leur capacité à adhérer et mettre en œuvre sa politique en matière de sécurité, santé, environnement, performance énergétique et qualité.

• **Encourage** l'achat de produits et de services économes en énergie.

• **Fonde** ses méthodes sur la prévention des risques pour en limiter la gravité et la probabilité, et sur la détection précoce des anomalies pour en limiter les conséquences. Son fonctionnement s'appuie sur des systèmes internes de gestion de la sécurité, de l'environnement, de l'énergie, de la qualité et de la disponibilité, qui tous appliquent une boucle de progrès et sont évalués périodiquement par l'organisation d'audits spécifiques.

• **Met en place** des plans et des moyens d'intervention capables de limiter les conséquences d'un accident. Les équipes d'intervention sont entraînées, les plans et les moyens matériels régulièrement testés.

• **Inscrit** tout processus d'exploitation et de gestion dans une démarche de développement durable, qui intègre les conséquences sur l'environnement de nos activités présentes et futures et qui minimise la production de déchets et la consommation énergétique.

• **S'engage** à améliorer l'acceptabilité du site à travers une écoute constructive de ses parties prenantes.

• **S'engage** à garantir la disponibilité de l'information et des ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs et cibles

Chacun, à tout niveau, a un rôle à jouer et une responsabilité personnelle dans la prévention des accidents, des atteintes à la santé, à l'environnement, et à la qualité des produits fabriqués, ainsi qu'à l'amélioration énergétique de la plateforme. Le comportement et les résultats Sécurité, Environnement et Energie sont des éléments importants de l'appréciation du travail des personnels dans leur secteur d'activité. Les salariés reçoivent des formations et des sensibilisations qui les aident à prendre leurs responsabilités dans les domaines sus-cités.

*La transparence, l'écoute, le respect mutuel, l'esprit d'équipe et la collaboration prévalent dans toutes nos relations avec nos collègues, nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires, nos sous-traitants, nos riverains, nos autorités de tutelle et les collectivités locales.*

A Donges, le 1<sup>er</sup> novembre 2016



Le Directeur,  
Philippe BILLANT



Le Directeur Adjoint,  
Cyrille MIRGAIN



**TOTAL**  
COMMITTED TO BETTER ENERGY