



**PRÉFET
DE LA LOIRE-
ATLANTIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Volontaire Service Civique — H/F

Médiateur numérique à la sous-préfecture de Saint-Nazaire

*Vous êtes un(e) jeune à la recherche d'une mission de service civique ?
Vous aimez rendre service ?
Vous êtes inventif, curieux et connecté ?*

***Venez nous rejoindre et contribuer à l'amélioration de l'accueil des usagers de la
Sous-Préfecture, en apportant une aide à l'appréhension des outils numériques***

Objectif citoyen

Cette mission s'inscrit dans le cadre des nouvelles modalités de délivrance des titres par l'intermédiaire de plateformes dédiées. La montée en puissance des télé-procédures doit permettre à chaque usager de réaliser ses démarches en ligne.

Le médiateur numérique sert d'intermédiaire dans la relation entre les usagers et l'administration. Il aide à l'appréhension des outils numériques nécessaires à la réalisation de démarches dématérialisées (permis de conduire – immatriculations – cartes nationales d'identité – passeports – titres de séjour...).

De par le positionnement stratégique du pôle d'accueil général, et eu égard à la diversité des domaines traités, ce poste permet l'acquisition d'une large culture administrative valorisable dans le cadre d'un projet professionnel au sein de la fonction publique.

Actions au quotidien

- accueillir, accompagner et orienter le public (accueil physique et téléphonique) ;
- informer les usagers sur les différents lieux administratifs offrant l'accès à des services numériques ;
- venir en aide aux usagers qui maîtrisent peu ou pas l'outil informatique (personnes âgées, non francophones...) ;

Le volontaire sera ainsi amené à gérer les rendez-vous du point d'accueil numérique de la sous-préfecture (accueil téléphonique – gestion du planning).

Début de la mission / Horaires

1^{er} septembre 2022 / du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h ;

Profil recherché

- *Compétences :*
 - Bonne qualité d'expression orale
 - Maîtrise de l'informatique et des logiciels de bureautiques courants

- *Qualités souhaitées :*
 - Courtoisie, patience et amabilité
 - Tact, diplomatie et discrétion
 - Bonne capacité d'écoute
 - Aisance relationnelle
 - Méthode et organisation
 - Bonne présentation
 - Disponibilité et dynamisme
 - Ponctualité.

Tutorat et accompagnement

Le volontaire est accompagné par un tuteur référent au sein de la structure d'accueil pour mener à bien sa mission. Le tuteur aide également le volontaire à réfléchir à son projet d'avenir à l'issue de son Service Civique et réalise son bilan nominatif.

Formations obligatoires

Pendant sa mission, le volontaire bénéficie de la formation certifiante PSC1 pour acquérir les gestes premiers secours et d'une formation civique et citoyenne. Ces deux formations doivent obligatoirement être organisées par la structure d'accueil et réalisées pendant la période d'engagement en Service Civique.

Cette mission est proposée par le Ministère de l'Intérieur – Préfecture de la Loire-Atlantique :

La préfecture de la Loire-Atlantique assure la représentation de l'État dans le département. La sécurité des personnes et des biens, le service public, le respect de légalité, le conseil aux collectivités territoriales, la garantie des libertés publiques et du fonctionnement de la démocratie locale, le suivi et la mise en œuvre des politiques publiques et des projets structurants du département et de la région constituent les grandes missions de la préfecture.

Sous l'autorité du sous-préfet de Saint-Nazaire, le bureau de la réglementation et du séjour est en charge du courrier, des droits à conduire, de la délivrance des titres de séjour, de l'accueil général des usagers et de l'inclusion numérique.

Contact pour renseignements et dépôt de candidature :

Lydie MORICE – ☎ 02 40 00 72 60
lydie.morice@loire-atlantique.gouv.fr