



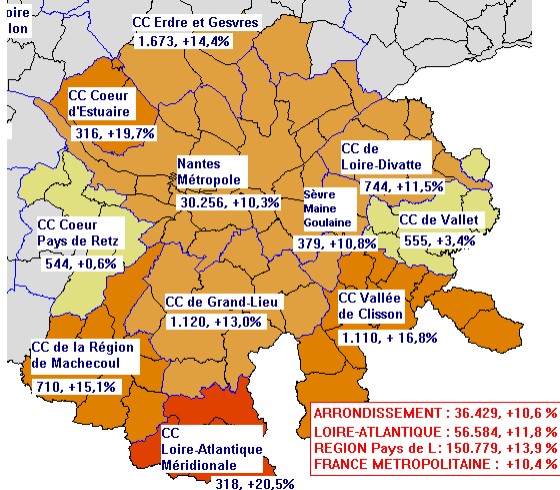
Diagnostic Territorial 2012 pour l'emploi et la formation de l'arrondissement de Nantes (service public de l'emploi local - SPEL)

Le diagnostic territorial a pour objectif de mieux connaître les dynamiques et les tensions à l'œuvre dans l'arrondissement et de positionner le SPE en appui aux filières / entreprises et aux publics du territoire.

L'arrondissement est subdivisé en trois grands espaces avec des caractéristiques très différentes : l'agglomération nantaise avec en interne les territoires prioritaires de la politique de la Ville, les zones rurales avec 9 EPCI (dont 3 en partie seulement sur l'arrondissement).

Insee 2009	Habitants (val et %)	Actifs (val et %)	DEFM ABC (val et %)	DEFM A (val et %)
Pôle Emploi 30/09/2012				
Arrondissement	780 747	381 294	60 017	36 429
Nantes Métropole (part/arrondissement)	582 159 (75%)	282 281 (74%)	48 545 (81%)	30 256 (83%)
Territoires prioritaires (part/NM)	69 342 (12%)	32 457 (11.5%)	9 893 (03/2012)	6 275 (03/2012)
Secteur rural	198 588 (25%)	99 013 (26%)	11 472 (19%)	6 173 (17%)

DEFM A au 30/09/2012, évolution sur 1 an (source : Pôle Emploi)



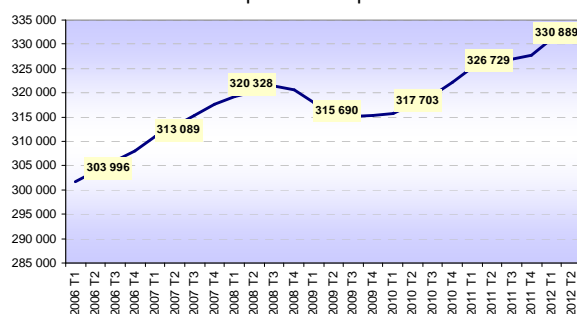
(*) Erdre et Gesvres, Cœur Pays de Retz et Région de Machecoul n'appartiennent que partiellement au périmètre du SPEL de Nantes (arrondissement).

Le contexte général :

Evolutions conjoncturelles récentes par secteurs

Valeurs, puis évolution sur 1 an (%)	Indus.	Constr.	Tertiaire	Tous
Emploi salarié, fin de 2 ^{ème} trim.	53 300 + 0,2	29 700 + 2,6	248 000 + 1,4	330 900 + 1,3
Nb licenc ^{ts} éco, fin 2012	410 + 78,2	300 - 24,1	930 + 28,3	1 654 + 20,6
Nb heures chômage partiel, fin 2012	60 000 + 0,9	6 500 + 273,4	30 000 + 58,6	96 500 + 20,8
Intérim 44, fin de 3 ^{ème} trim.	7 150 - 6,0	4 050 - 5,2	4 750 - 14,5	16 000 - 8,5

Evolution annuelle de l'emploi salarié privé



Source : URSSAF Pays de la Loire, effectifs cvs au 2^{ème} trimestre 2012

+ 1,3 %

C'est l'évolution de l'emploi salarié privé sur un an (2^{ème} trim. 2012/2^{ème} trim. 2011), pour 330 000 emplois sur la zone d'emploi Insee de Nantes (source URSSAF). Cette hausse est supérieure à celle du département (+1,2%). Région : -0,03%.

Les EPCI de Nantes métropole et les EPCI périurbains ont une évolution plus favorable de l'emploi salarié (de +1,6 à +4,8%) que les EPCI ruraux (de -4,1 à +0,9%).

- 8,5 %

C'est la baisse du nombre d'intérimaires sur un an (3^{ème} trim. 2012/3^{ème} trim. 2011). La chute en région et en France est plus brutale (- 12%). Le rythme de la baisse accélère depuis l'automne.

7,9 %

C'est le taux de chômage de la zone d'emploi de Nantes au 2^{ème} trimestre 2012. Il a augmenté de 0,5 point sur un an (région : +0,6 pt, département : +0,4 pt).

Dans les autres zones d'emploi du département, le rythme de l'augmentation a été moindre (de +0,2 à +0,4 pt).

+ 10,6 %

C'est la hausse sur un an (sept. 2012 / sept. 2011) du nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A dans l'arrondissement, avec de fortes disparités sur le territoire.

- 8,1 %

C'est la baisse du nombre d'Offres d'Emploi Enregistrées sur un an. Un poids des offres durables (56%) supérieur de près de 14 points à celui de la Région. La dégradation des offres touche la quasi-totalité des secteurs d'activité.

En hausse toutefois : les offres d'emploi dans les métiers de service à la personne et à la collectivité, avec plus de 10.000 offres sur 56.000, et une progression de 4,3%.

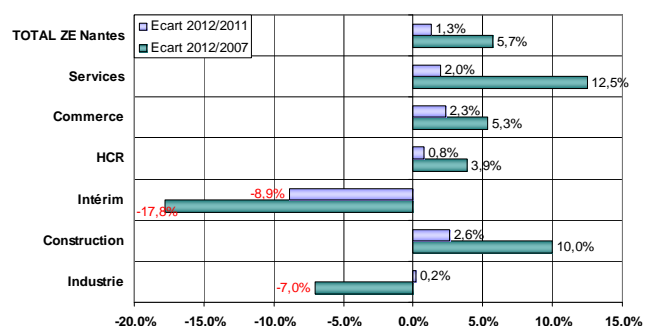
49 %

C'est la part des intentions d'embauche où les employeurs déclarent avoir des difficultés à recruter. Ce sont souvent des emplois saisonniers ou à temps partiel.

21 %

C'est la part des salariés de plus de 50 ans (région 24 %). Trois secteurs ont à la fois un volume et une part des +50 ans élevés (de 27 à 31 %) : administration publique, hébergement médico-social + action sociale sans hébergement, enseignement.

Evolution de l'emploi salarié privé par secteurs d'activité



Source : URSSAF Pays de la Loire, effectifs cvs au 2^{ème} trimestre 2012

LES SECTEURS - LES FILIERES - LES METIERS EN TENSION

Source UNISTATIS/Pôle Emploi (emplois salariés privés au 31/12/2010)

Filières qui recrutent, licenciement économiques, dynamiques et mutations :

L'évolution de l'emploi salarié masque les mouvements de créations et de disparitions d'emplois :

- **3 100 créations d'emplois** (source : aperçus mensuels UT DIRECCTE). Informatique : 30%, Industries métallurgiques, aéronautiques, électriques, autres : 26 %, Commerce et HCR : 15%, Banque / assurance : 13%, IAA et biotechnologies : 7%
- **1 654 licenciements pour motif économique** en 2012, répartis à 50/50 sur les entreprises de plus 10 salariés et de moins de 10. 410 dans l'industrie, où les destructions d'emplois sont deux fois moins nombreuses que les créations d'emplois. 300 dans la construction, secteur qui apparaît peu créateur d'emplois, excepté de la part d'entreprises innovantes. 100 dans le tertiaire.

L'appréciation des chefs d'entreprises pour les mois à venir (enquête de la CCIT de Nantes-St-Nazaire auprès de 1227 chefs d'entreprises ; novembre 2012) :

- **Facteurs positifs** : dynamisme général de la région des Pays de la Loire, perspectives du secteur aéronautique, dynamisme du secteur agricole et des IAA. Les conditions d'accès au crédit sont estimées inchangées pour 71% des entreprises.
- **Principales difficultés** : absence de visibilité sur les carnets de commandes, baisse du chiffre d'affaires, diminution des marges et allongement des délais de règlements des clients, conjoncture mondiale ; devenir de l'Union Economique et Monétaire, centres de décision parfois éloignés,...

Industrie : 35 300 salariés, part : 13,4% (part : nb de salariés de l'industrie / nb total de salariés de l'arrondissement).

- Une industrie aéronautique de pointe (une unité Airbus + réseau de sous-traitants) générant une activité de recherche et développement (IRT Jules Verne) qui essaime sur d'autres secteurs industriels.
- Une industrie agro-alimentaire bien implantée à caractère parfois patrimonial.
- Des équipements structurants (port Atlantique Nantes/Saint Nazaire).
- Une disponibilité foncière qui se réduit, freinant les implantations ou les extensions.
- En corollaire, un prix du foncier en hausse d'où une perte de compétitivité.
- Une extension croissante des zones résidentielles non compatible avec la présence d'une industrie lourde.
- Une main d'œuvre qualifiée mais parfois inadaptée et pas assez nombreuse d'où des tensions sur certains secteurs.
- Un effort de revitalisation qui a permis de créer 440 emplois sur les 700 supprimés.

Enjeux :

- Maintenir une industrie dynamique, le département étant l'un des derniers qualifié d'industriel
- Adapter et améliorer la formation professionnelle pour renforcer sa synergie avec les besoins en salariés des entreprises industrielles

BTP : 23 400 salariés, part : 8,8%.

- Secteur fortement touché par la crise au regard d'une chute de près de 9 % de ses offres d'emploi.
- Les métiers les plus recherchés par les employeurs : canalisateur, technicien VRD, chef d'équipe – chef de chantier, Isolation Technique par l'Extérieur.
- Partout en France, les organismes professionnels ne prévoient aucune création d'emplois, ni probablement de remplacement des départs « naturels » : 40 % des entreprises ont un CA en baisse et 44 % stable. On assiste à un effondrement de la construction neuve (logement et non résidentiel). Seul, l'entretien-rénovation maintiendrait ses effectifs (source : FFB Pays de la Loire).
- Globalement, hormis une petite remontée en 2011, on assiste à une baisse régulière des recrutements depuis 2008.
- Les impacts du Grenelle de l'environnement sont identifiés pour 52 % des entreprises. (source CAPEB Pays de la Loire)

Enjeux :

- Retrouver le dynamisme des carnets de commande et dans l'attente, sauvegarder les trésoreries
- Poursuivre l'adaptation des emplois et des compétences aux exigences du Grenelle de l'environnement

Santé : 23 600 salariés (hors fonction publique hospitalière), part : 9,0%.

- 85% des salariés sont des **femmes** et 28 % sont des **seniors**
- Le secteur continue de **créer des emplois** à un rythme soutenu depuis plusieurs années.
- Volume d'emploi important des **aides-soignants** (5 500 salariés FPH et secteur privé) et des **Agents de Service Hospitalier** (4 300 salariés). Métiers très tendus dans les EHPAD. Malgré les freins réglementaires, le déficit d'effectif entraîne un glissement des tâches d'ASH vers aide-soignant, et d'aide-soignant vers infirmier.
- Sur le métier d'infirmier, la situation fluctue et les diplômés sortis en juin dernier couvrent les besoins, voire peinent à trouver un emploi et doivent faire preuve de mobilité.
- **1.700 offres d'emploi** enregistrées sur l'arrondissement, soit **74% des offres du 44**. 78% sont des postes d'employé (Aide Soignant), 50% des emplois temporaires, 43% des emplois « durables », 67% des CDD, et 48% pour une durée > 32H.
- **Un déséquilibre chronique offre/demande** sur les métiers d'ASH et d'aide-soignant semble persister sur le marché du travail malgré les accès à la formation facilités dans la région.
- **Vieillesse de certaines catégories d'actifs** : taux de seniors de 50% des pharmaciens libéraux et 47% des médecins libéraux généralistes et spécialistes (pour 22,7% en moyenne « tous métiers »).

Enjeux :

- Assurer le renouvellement des pharmaciens et médecins
- Améliorer l'attractivité des emplois dans les maisons de retraite
- Améliorer les conditions de travail et d'emploi des aides-soignants et ASH (voir turn-over)
- Développer la VAE des ASH vers le diplôme d'Aide Soignant, et la formation d'AMP et auxiliaires de vie

Hôtellerie-Restauration : 10 000 salariés, part : 3,8%

- 55 % d'hommes, des emplois durables à 48 % en CDI, avec une part des temps partiels légèrement plus élevée que la moyenne. Un turn-over important (part dans les DUE presque trois fois supérieur à la part des salariés).
- On constate toujours des tensions importantes sur les métiers de service en restauration, personnel de cuisine et personnel d'étage.
- **Evolution positive** de la consommation vers la restauration dite « hors foyer » (incluant la restauration collective), la France se rapprochant des modes de consommation européens.
- Prise de conscience que le **Tourisme constitue un vrai secteur industriel. Pourtant, l'hôtellerie se considère en « mode survie »** avec un **seul objectif : améliorer sa productivité.**
- **Diversité des métiers et des employeurs** qui permet aux salariés d'envisager des évolutions de carrière. Il faut parler **des restaurations** (snacks, brasserie ; gastronomique, restauration intermédiaire).
- **Volonté des acteurs de s'engager** : projet de contrat d'objectif.

Enjeux :

- Développer une veille économique et stratégique
- Promouvoir les métiers, notamment du service
- Améliorer le management et les environnements de travail
- Sécuriser les parcours de formation initiale et continue

Télé-vente, télé-conseil : env. 4 500 emplois, part 1,7%

Sur le territoire de Nantes Métropole (Etude Club des Marguerites) : **109 entreprises** recensées dont **65 centres de Relation Clients** avec un effectif > 10 ETP et disposant de moyens techniques propres.

Embauche féminisée (70%), majoritairement en CDI. 90% des emplois < 45 ans. (Age type = 30 ans)

Développement de la relation client dans tous les secteurs d'activité (Banque-Assurance 33%- Prestataire de service 22% – commerce 19% - Administration 11%– etc. avec des grands groupes (IMA, Orange, SFR, Free, BPA, GetA Links) et de nombreuses petites entreprises.

La filière reste dynamique malgré un fléchissement depuis cet été des besoins sur le secteur Téléphonie (Arrivée de Free).

Prudence, voire coup de frein sur les embauches. Un prévisionnel de 500 recrutements pour 2013 (source Pôle Emploi) soit moitié moins qu'en 2012.

Difficulté persistante de recrutement : image du métier, inadéquation des compétences aux postes et nombre insuffisant de candidatures.

Le secteur a besoin de se structurer, de se professionnaliser.

Enjeux :

- Améliorer l'attractivité des métiers et l'image du secteur afin de capter les publics (Valoriser la filière)
- Clarifier la diversité des métiers de la « relation Client à distance »
- Préparer les publics à l'emploi et améliorer l'accès aux métiers par des parcours de compétences spécifiques
- Mener (Poursuivre) la réflexion sur la Gestion des RH afin d'améliorer la fidélisation des salariés

Secteur numérique : 15 700 salariés, part 4,9%

- Très forte croissance du secteur entre 1998 et 2008 : + 76 % d'emplois salariés privés contre + 12 % en moyenne au niveau national.
- **Présence à Nantes de grands acteurs internationaux** : Accenture, Steria, Alcatel, EDS, Ernst & Young, Cap Gemini, IBM, Oracle.
- 2 200 étudiants formés chaque année en informatique (INSEE).
- Les recrutements s'appuient sur ce vivier local et sur l'attractivité de l'agglomération nantaise.
- Les entreprises continuent à annoncer des recrutements importants, avec des difficultés récurrentes.
- Les recrutements sont organisés de manière spécifique. D'où le rôle des « événements emplois » dits privés.
- Un accompagnement spécifique est assuré par Nantes Métropole Développement : un spécialiste TIC est intégré à la cellule de veille économique de la collectivité.
- La filière « Ouest Numérique » est portée par ADN, Atlantic 2.0, Alliance Libre et soutenu par L'Etat, la Région et la CCIR.
- Liens avec le pôle de compétitivité **Images & Réseaux** (Bretagne)

Enjeux :

- Améliorer les relations entre les entreprises et les acteurs de l'emploi
- Renforcer les compétences Ressources Humaines des entreprises et développer l'emploi partagé
- Lutter contre les difficultés de recrutement en améliorant l'adéquation des formations aux besoins et en renforçant la diversité des futurs embauchés (sexe et âge en particulier)

Agriculture – espaces verts :

- Deux secteurs principaux. Maraîchage : 400 entreprises pour 3 700 ETP salariés en 2010 (50% en CDI) et Viticulture : 500 entreprises, 650 emplois salariés en CDI et 500 tailleurs de vigne.
- Résistance à la crise : baisse du nombre d'exploitations, mais maintien de l'emploi et plus grande fidélisation des salariés.
- La filière maraîchère, une des plus dynamiques de France, a ancré durablement sa production dans le territoire par la création d'outils collectifs de transformation et de commercialisation.
- Nantes Métropole favorise le maintien de l'activité agricole sur son territoire (plan d'action sur la préservation du foncier agricole et sur les circuits courts).
- Faible attractivité des métiers agricoles.
- Impact du Grenelle de l'environnement (agendas 21) : renforcement des circuits courts et 1^{er} département bio en surface.
- Impact de l'instabilité des modes de consommation des ménages sur l'adaptation des productions.
- La viticulture est en cours de restructuration : suite à la récolte peu abondante de 2012, les cessations d'activité s'accélérent sur l'hiver 2012/2013.

Enjeux :

- Améliorer l'attractivité des métiers agricoles
- Améliorer la formation : accès aux métiers par des parcours de compétences spécifiques (agents tractoriste et de remplacement,...), formation d'Ouvriers Qualifiés et Hautement Qualifiés (polyculture-élevage, viticulture et maraîchage) et évolution des compétences des saisonniers du maraîchage et de la viticulture
- Poursuivre la modernisation des Ressources Humaines pour améliorer la fidélisation des salariés

TERRITOIRES, PUBLICS et FORMATION

Les territoires

Les territoires « hors Nantes Métropole » : Voir carte page 1

La situation de dégradation du marché du travail est très contrastée d'une communauté de communes à l'autre : seules Vallet et Cœur Pays de Retz présentent une situation plus favorable.

Le pays du Vignoble nantais : population en progression (112 000). 56% des actifs travaillent hors territoire. **30 000 emplois** : 38% commerce de détail ; 21% commerce de gros ; 19% industrie, 11% agriculture ; 11% construction. Des entreprises reconnues et des PME leaders. Des enjeux économiques identifiés : maîtrise du foncier et constitution d'une offre de services et immobilière.

Le pays de Grandlieu, Machecoul et Logne : Plus de 58 000 habitants. 49 % des actifs travaillent hors territoire. Activités agricoles : + de 1 500 exploitations et **4 000 actifs**. Activités artisanales : importance du BTP et évolution vers production et négoce de biens et de services : **2 000 actifs**. Activités industrielles : présence de petites unités : **800 entreprises**. Existence d'un **conseil de développement** et d'une **charte de territoire**.

Les quartiers de Nantes Métropole :

Les territoires prioritaires abritent 12 % de la population métropolitaine. Celle-ci est exposée à différentes facettes de la précarité : chômage, bas revenus, faibles niveaux de qualification, part des bénéficiaires des prestations et autres aides sociales la plus élevée.... L'indice de chômage y est estimé à 17,2% alors que celui de l'ensemble de la zone est de 7,9 %. **Depuis 2008, on observe :**

- Une progression de 11% de la pauvreté contre 8% hors quartiers prioritaires.
- Une augmentation de 750 bénéficiaires du RSA soit + 14% contre + 8% pour l'ensemble de Nantes Métropole.
- 7% de chômeurs en plus (toutes catégories confondues) contre + 4% pour l'ensemble de l'agglomération hors quartiers de la politique de la ville.
- Des écarts qui se creusent entre les quartiers prioritaires et le reste de la Métropole Nantaise et qui sont plus prononcés particulièrement chez les femmes et les étrangers.
 - Le niveau de formation de la population ainsi que le nombre de cadres et des professions intermédiaires se sont accrus, mais moins vite que sur Nantes métropole.
 - Un déclassement des jeunes plus important surtout chez les jeunes femmes.
 - Un chômage des femmes 2,5 fois plus important que sur les autres quartiers de l'ensemble Nantes Métropole.

Les publics : demandeurs d'emploi, jeunes, DEBOE

	Valeur	Evolution annuelle
DEFM ABC (demande d'emploi fin de mois)	60 017	+ 6,9 %
DEFM cat A	36 429	+ 10,6 %
Dont femmes	18 044	+ 10,2 %
Jeunes	7 189	+ 13,8 %
Seniors	6 205	+ 18,4 %
DELD (demande d'emploi de longue durée)	10 405	+ 8,2 %
DETLD	4 595	+ 8,1 %
BOE (bénéficiaires de l'obligation d'emploi)	3 379	+ 21,7 %
RSA (DEFM) (Revenu de solidarité active)	10.640	+ 7,5%

Source Pôle Emploi au 30/09/2012

La dégradation observée sur un an (**+10,6%**) de la DEFM A s'est fortement accélérée de juillet à septembre 2012 (**+20,3%**). Les publics « seniors » et « jeunes » sont plus touchés : la DEFM A jeunes a ainsi progressé de 58% au 3^{ème} trimestre. Cependant, à fin septembre 2012, l'arrondissement de Nantes reste moins impacté (+10,6%) que le département (+11,8%) ou la région (+13,9%).

Les publics prioritaires suivis par les opérateurs spécialisés : les 3 Missions Locales et les Cap emploi du territoire :

	Jeunes		BOE	
	Données au 31/12/12	Evolution sur un an	Données au 30/06/12	Evolution sur un an
1 ^{ers} accueils	5 623	+ 11%	979	- 7%
Dont niv. V et infra	2 972	+ 4%	601	- 9%
Nb suivis	12 891	+ 5%	1 974	+ 10%

Source Données Jeunes : Entrepôt régional Parcours 3 (non consolidées)

BOE : source Cap Emploi

Commentaires :

- Augmentation des jeunes en 1^{er} accueil (+11%) et suivis (+5%). Pour les 1^{ers} accueils, écarts importants entre territoires (+8% Nantes métropole, +14% Vignoble nantais et +24% Pays de Retz).
- Augmentation constatée au 2nd semestre après un 1^{er} semestre en baisse des 1ers accueils et des jeunes suivis.
- Augmentation des BOE suivis en 2012.

La formation (source CARIF-OREF) :

En 2011, 20 000 personnes sont en dernière année de formation : 12 000 élèves, 4 000 apprentis et 4 000 demandeurs d'emploi en formation continue (effectifs publics et privés, recensés au lieu de formation).

Le niveau est plus élevé : 18 % des effectifs en dernière année sont de niveau V (21 % en région), 58 % de niveau IV (61 % région) et 20 % de niveau III (15 % en région).

5 groupes de métiers concentrent 61 % du total des effectifs en dernière année de formation (zone d'emploi de Nantes et hors enseignement supérieur).

5 premiers groupes de métiers	Total FI+FC	Part
Paramédical - Social	3 673	18 %
Tertiaire de bureau	3 377	17 %
Commerce - Distribution	2 473	12 %
Electricité	1 416	7 %
Agriculture	1 137	6 %
Total des 5 groupes de métiers	12 076	61 %
Tous groupes de métiers	19 928	100 %

- En Loire-Atlantique, en 2011, 7 mois après leur sortie de formation : 58% des élèves en lycée professionnel, 74% des apprentis et 51 % des stagiaires de la formation professionnelle étaient en emploi (CDI, CDD, intérim ou contrats aidés), quel que soit le métier exercé.
- Les groupes de métiers où les taux d'insertion sont les plus élevés sont ceux du Bâtiment-Travaux Publics ou ceux du paramédical-social.
- Les taux d'insertion à l'issue des formations du Bâtiment second œuvre, du travail des métaux ou de l'électricité sont très inégaux (par exemple sur le travail des métaux : 82 % chez les apprentis à 30 % en formation continue).

Enjeux :

- Avoir une meilleure connaissance des caractéristiques des territoires de l'arrondissement
- Cibler davantage les jeunes et les seniors et porter notamment une attention particulière aux dispositifs Alternance, Emplois d'avenir et Contrat de génération. Mobiliser plus fortement les dispositifs en faveur des publics des quartiers
- Renforcer la diversité des formations

Diagnostic Territorial pour l'emploi et la formation Arrondissement de Nantes – année 2012

GLOSSAIRE et PARTENAIRES

- ADN'Ouest** : Association des Décideurs du Numérique de l'Ouest
- ADEFIM** : Associations de Développement des Formations des Industries de la Métallurgie
- ASH** : Agent de Service Hospitalier
- BOE** : Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (travailleurs handicapés)
- BTP** : Bâtiment et Travaux Publics.
- CAPEB** : Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment.
- CARIF-OREF** : Centre d'Animation et de Ressources pour l'Information sur la Formation - Observatoire Régional Emploi Formation.
- CC** : Communauté de Communes
- CCIT** : Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale
- CDD** : Contrat à Durée Déterminée.
- CDI** : Contrat à Durée Indéterminée.
- CODELA** : Comité d'Expansion Economique de Loire-Atlantique
- CVS** : Corrigé des Variations Saisonnières
- DEE** : Demande d'Emploi Enregistrée
- DELD** : Demande d'Emploi de longue durée.
- DEFM** : Demandeur d'Emploi en Fin de Mois.
- DEFM A** : Demandeur d'Emploi en Fin de Mois *tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi*
- DEFM ABC** : Demandeur d'Emploi Fin de Mois *tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi, ou ayant exercé une activité réduite courte (i.e. de 78 heures ou moins au cours du mois) ; ou longue (i.e. de plus de 78 heures au cours du mois) ;*
- DUE** : Déclaration Unique d'Embauche
- EPCI** : Etablissement Public de Coopération Intercommunale
- EHPAD** : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes,
- ETP** : Equivalent Temps Plein
- FC** : Formation Continue ; **FI** : Formation Initiale
- FFB** : Fédération Française du Bâtiment
- FPH** : Fonction Publique Hospitalière
- HCR** : Hôtel, Café, Restaurant.
- IAA** : Industries agro-alimentaires.
- INSEE** : Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
- IRT** : Institut de Recherche Technologie
- NB** : Nombre
- NM** : Nantes Métropole
- OEE** : Offre d'emploi enregistrée.
- RESO** : Groupement d'Employeur hôtellerie-Restauration
- RSA** : Revenu de Solidarité Active
- SPE** : Service Public de l'Emploi
- SPEL** : Service Public de l'Emploi Local
- TIC** : Technologies de l'Information et de la Communication
- UNEDIC** : Union Nationale Interprofessionnelle pour l'Emploi dans l'Industrie et le Commerce
- URSSAF** : Union de Recouvrement pour la Sécurité Sociale et les Allocations Familiales
- ZE** : Zone d'Emploi

Les partenaires du diagnostic :



Autres contributions : RESO, CAPEB 44, FFB 44, ADEFIM.